

OneLife Privacybeleid - Klanten

1 Verzamelde gegevens

Persoonsgegevens worden gedefinieerd volgens de beschrijving in de Luxemburgse wet van 2 augustus 2002 betreffende de bescherming van persoonsgegevens, zoals van tijd tot tijd aangepast, Verordening 2016/679/EU van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en alle andere wetten die in Luxemburg van toepassing zijn (hierna de "Wetten en reglementen rond persoonsgegevens") als alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Dit omvat alle informatie op basis waarvan een natuurlijke persoon direct of indirect kan geïdentificeerd worden, met name aan de hand van een identificator, zoals een naam, identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van één of meerdere elementen die kenmerkend is/zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

In het kader van het Beleid heeft dit betrekking op de Verzekeringnemer, de verzekerde, de begunstigde of elke andere natuurlijke persoon van wie persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt (hierna individueel aangeduid als de "Betrokkene" en samen de "Betrokkenen"). Persoonsgegevens die verzameld worden omvatten met name, zonder beperking, de namen van de betrokkene, geboorteplaats en -datum, adres, TIN, beroep, vermogen enz. Dit omvat ook gevoelige gegevens over de betrokkene, met betrekking tot fysieke of mentale gezondheid, die hierna de "Gevoelige gegevens" wordt genoemd. Deze worden hierna algemeen benoemd als "Persoonsgegevens".

De verzamelde, geregistreerde en verwerkte persoonsgegevens omvatten:

- Persoonsgegevens voor identificatie, zoals, maar niet beperkt tot, namen en familienamen;
- Persoonsgegevens voor identificatie, die uitgegeven worden door officiële instanties, zoals sociale zekerheidsnummer, identificatie van paspoort;
- Persoonsgegevens voor elektronische identificatie, bijvoorbeeld e-mailadressen;
- Persoonsgegevens voor elektronische lokalisatie, bijvoorbeeld mobiel telefoonnummer;
- Professionele persoonsgegevens, bijvoorbeeld activiteit en beroep;
- Specifieke financiële persoonsgegevens, zoals Fiscaal identificatienummer en jaarlijks inkomen;
- Persoonsgegevens m.b.t. persoonlijke eigenschappen, zoals leeftijd en geslacht;
- Persoonsgegevens m.b.t. de samenstelling van het gezin, zoals echtelijke status;
- Persoonsgegevens m.b.t. studies en opleiding, bijvoorbeeld professionele kwalificaties.

De persoonsgegevens die verzameld, geregistreerd en verwerkt worden, kunnen het volgende omvatten, in het bijzonder in geval van een potentiële overlijdensdekking:

- Fysieke persoonsgegevens, bijvoorbeeld gewicht;
- Persoonsgegevens met betrekking tot gezondheid;
- Persoonsgegevens omtrent levensstijl, zoals consumptie van tabak en alcohol.

Alle persoonsgegevens (o.a. deze die betrekking hebben op andere betrokkenen dan de Verzekeringnemer zelf), die door OneLife verwerkt worden, worden door de betrokkenen verstrekt via:

- De aanvraag van de Verzekeringnemer om het contract aan te gaan;
- De Beveiligde websites, de openbare website <http://www.onelife.eu.com/>, de mobiele toepassing OneLife OneApp;
- Brieven of e-mailberichten die worden verstuurd of telefoongesprekken met OneLife;
- Evenementen, fora en andere conferenties die door OneLife georganiseerd worden en waar de betrokkene aan deelneemt;
- De Tussenpersoon die de Verzekeringnemer kiest om het contract aan te gaan of te laten beheren, zodat de juridische regels worden gerespecteerd en OneLife zijn nalevingsverplichtingen nakomt.

Met het oog op een goede uitvoering van het contract kunnen de persoonsgegevens die worden verzameld, ook persoonsgegevens zijn van andere betrokkenen en de verzekerde (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot persoonsgegevens over de begunstigde of cessionaris(sen) van het contract). De verzekeringnemer en de verzekerde begrijpen en bevestigen dat de rechtsgeldige belangen van OneLife en van deze andere betrokkene, eruit bestaat OneLife de kans te bieden om persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken ten voordele van deze andere betrokkene, en in dat geval zal OneLife de persoonsgegevens verzamelen en verwerken en ervoor zorgen dat een proportionele balans gehandhaafd wordt tussen het nagestreefde belang en het respecteren van de privacy van de betrokkene.

2 Aard en doeleinden van de verwerking

De verzekeringnemer begrijpt dat het, om het contract aan te kunnen gaan, OneLife verplicht verschillende persoonsgegevens te verzamelen (o.a. gevoelige persoonsgegevens) over de betrokkenen voor de inschrijving en, indien door OneLife aanvaard, de uitvoering en het beheer van het contract, maar ook om het OneLife mogelijk te maken zijn verscheidene juridische en wettelijke verplichtingen na te komen, bijvoorbeeld de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Tijdens de levensduur van het contract kan OneLife ook genoodzaakt zijn om aanvullende persoonsgegevens te verzamelen van bepaalde betrokkenen om zijn dossiers bij te werken voor de uitvoering van het contract, om de betrokkenen toegang te bieden tot extra functies (bijvoorbeeld de beveiligde website van OneLife, e-afschriftenservice, e-handtekeningservice en/of de mobiele toepassing OneLife OneApp) of de betrokkenen kunnen deze persoonsgegevens ook rechtstreeks aan OneLife overmaken.

Alle persoonsgegevens zullen verwerkt worden overeenkomstig de wetten en regels rond persoonsgegevens, dit privacybeleid en de verklaring over de bescherming van de persoonsgegevens, die deel uitmaakt van het intekenformulier, voor diverse doeleinden:

OneLife zal de persoonsgegevens eerst gebruiken om zijn **contractuele verplichtingen** ten opzichte van de betrokkene, te vervullen, of om **pre-contractuele maatregelen** te treffen op verzoek van de betrokkene, in het bijzonder om:

- de risico's te beoordelen;
- het beleggingsprofiel en de strategie van de betrokkene, te implementeren;
- de aanvraag te verwerken;
- het contract op te maken, uit te geven, te beheren en uit te voeren;
- eventuele gedeeltelijke of volledige afkopen en eventuele andere claims in het kader van het contract te betalen.

OneLife zal de persoonsgegevens ook verwerken om alle **wettelijke, regelgevende en administratieve verplichtingen** waar hij aan onderworpen is, te vervullen, in het bijzonder met betrekking tot:

- het voorkomen, opsporen en vervolgen van witwaspraktijken en financiering van terrorisme;
- de implementatie van verzekerings- en andere wetten;
- de bestrijding van fiscale fraude;
- de fiscale verplichtingen, o.a. verplichte rapporteringsverplichtingen, belastingaangiften en -betalingen;
- het up-to-date houden van zijn dossier over de betrokkene.

OneLife zal de persoonsgegevens ook verwerken met het oog op marketing en de betrokkene commerciële pakketten, promoties, spellen en wedstrijden voorstellen, indien de betrokkene, zijn/haar **toestemming** heeft gegeven voor deze verwerking.

Ten slotte kan OneLife de persoonsgegevens verwerken voor zijn **gerechtvaardigde belangen**, en in dat geval zal hij ervoor zorgen dat hij een proportionele balans handhaaft tussen het nagestreefde belang en het respecteren van de privacy van de betrokkene. In deze context kan OneLife in het bijzonder de persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- het beoordelen van de doeltreffendheid van de marketing van OneLife;
- voor onderzoek, opleiding en statistische analyses met het oog op het verbeteren van de service;
- om formulieren en instrumenten van OneLife op te stellen, o.a. digitale instrumenten, die voor de betrokkene, gebruiksvriendelijker zijn;
- het verschaffen van toegang tot aanvullende diensten aan de betrokkene;
- om te reageren op informatieverzoeken en vragen;
- het verwerken van persoonsgegevens van de betrokkenen, die vrij door de Verzekeringnemer en de verzekerde en de andere betrokkenen verstrekt worden, die in het kader van het contract een rol spelen.

Door het Intekenformulier te ondertekenen, erkennen de verzekeringnemer en de verzekerdede uitdrukkelijk dat ze op de hoogte werden gebracht van de verzameling en verwerking van hun persoonsgegevens, evenals de persoonsgegevens omtrent andere betrokkenen, en bevestigen dat OneLife de persoonsgegevens zal verzamelen, registreren en verwerken voor de hierboven beschreven doeleinden.

3 Gevoelige informatie

Voor de hierboven beschreven doeleinden en voor een goede uitvoering van het contract zullen de verzamelde persoonsgegevens geen informatie bevatten met betrekking tot ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van vakbondsorganisaties, persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen of informatie betreffende het seksueel gedrag of de seksuele gerichtheid van een natuurlijke persoon. Indien dergelijke informatie gevraagd zou worden van een betrokkene, bijvoorbeeld voor de correcte uitvoering van het contract die door de verzekeringnemer wordt aangegaan, zal de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene voor de verzameling, verwerking en archivering van dergelijke informatie op voorhand door OneLife worden verkregen.

Onverminderd het voorgaande zullen of kunnen de verzamelde persoonsgegevens, in het kader van en voor de goede uitvoering van het contract, genetische informatie, biometrische gegevens omvatten, uitsluitend om een natuurlijke persoon of informatie met betrekking tot gezondheid te identificeren. Deze worden beschouwd als gevoelige informatie.

De verzekeringnemer en de verzekerde erkennen uitdrukkelijk dat ze correct werden geïnformeerd en geven specifiek toestemming voor het verzamelen en verwerken van hun gevoelige informatie en geven OneLife hierna toestemming om deze gevoelige informatie te registreren en te verwerken voor de uitvoering van het contract en de doeleinden beschreven in dit privacybeleid.

De verzekeringnemer en de verzekerdede worden ervan op de hoogte gebracht dat deze toestemming voor het verzamelen en verwerken van hun gevoelige informatie op elk moment kan worden ingetrokken door de betrokkene. Bovendien worden ze er ook van op de hoogte gebracht dat, gezien de aard van het contract, indien een betrokkene zijn/haar toestemming voor het verzamelen en verwerken van zijn/haar gevoelige informatie zou intrekken, OneLife mogelijk niet langer de betaling van een aanvullende overlijdensdekking kan garanderen, indien een aanvullende overlijdensdekking op het contract van toepassing zou zijn. In dat geval begrijpt en aanvaardt de verzekeringnemer dat een intrekking van toestemming, zoals in deze paragraaf beschreven, door OneLife kan geïnterpreteerd worden als een uitdrukkelijke verzaking aan de aanvullende overlijdensdekking.

OneLife zal ervoor zorgen dat de toegang tot de gevoelige informatie van de betrokkene, strikt beperkt blijft.

Door het Intekenformulier te ondertekenen, verbinden de Verzekeringnemer en de verzekerdede zich er uitdrukkelijk toe de andere betrokkenen (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot de Begunstigde) op de hoogte te brengen van de verzameling en verwerking van hun persoonsgegevens door OneLife, voor de toepassing van het contract.

4 Geautomatiseerd besluitvorming en profilering

De verzamelde persoonsgegevens kunnen deels via een geautomatiseerd proces verwerkt worden, maar alleen wanneer de beslissing noodzakelijk is om het contract te kunnen aangaan of om deze uit te voeren, en met name voor het uitvoeren van de wettelijke plichten van OneLife (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot verplichtingen rond antiwitwaspraktijken).

Er zullen geen beslissingen genomen worden die volledig gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens en de beslissing zal uiteindelijk genomen worden door het personeel/management van OneLife. OneLife voert regelmatige controles uit om zeker te zijn dat zijn systemen naar behoren werken.

De persoonsgegevens kunnen deels verwerkt worden met het oog op profilering, maar ook voor statistische doeleinden, wanneer nodig om het contract te kunnen aangaan of om deze uit te voeren, en met name voor het uitvoeren van de wettelijke plichten van OneLife (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot verplichtingen rond antiwitwaspraktijken).

5 Duur van de verwerking

De verzamelde persoonsgegevens zullen niet langer dan nodig in de systemen van OneLife worden bewaard om de hierboven beschreven doeleinden te behalen, onverminderd specifieke regels omtrent het bewaren van informatie die van toepassing zijn op het verzekeringswezen in Luxemburg. OneLife zal de verzamelde informatie in het bijzonder niet langer bewaren dan een periode van 10 jaar na de beëindiging van het laatste contract die door de betrokkene werd aangegaan (hierna de "Bewaringsperiode"). De persoonsgegevens kunnen na het einde van de Bewaringsperiode worden opgeslagen voor een periode die beperkt blijft tot 10 jaar, maar zullen enkel worden verwerkt voor statistische doeleinden, vooral door middel van pseudonimisatie en minimalisatie.

Deze gegevens blijven beperkt tot geslacht, vermogen en vermogenscategorie, inkomsten, nationaliteit, land van verblijf, echtelijke status, beroep, zakelijke activiteit, potentieel politiek, militair, gerechtelijk of administratieve functie, andere financiële engagements, beleggingsprofiel en -strategie.

6 Overdracht van Persoonsgegevens

OneLife behoudt zich het recht voor de persoonsgegevens over te maken aan zijn leveranciers om zijn verplichtingen na te komen in het kader van de Algemene Voorwaarden en voor de goede uitvoering en een goed beheer van het contract:

- aan andere bedrijven die van tijd tot tijd toetreden tot zijn ondernemingsgroep of deze verlaten (of andere bedrijven die naar zijn instructies handelen);
- aan andere bedrijven die OneLife gebruikt voor archivering;
- aan andere bedrijven die OneLife gebruikt om contact te houden met de betrokkene (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot postdiensten en telecommunicatiebedrijven);
- aan andere bedrijven die OneLife gebruikt voor het beheer van het contract (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot herverzekeraars, marktregulators en dienstverleners);
- aan andere bedrijven die OneLife gebruikt voor het financiële beheer van het contract;
- aan andere eventuele personen die worden aangesteld of bevoegd verklaard door de; betrokkene (zelfs in derdenlanden indien dit specifiek door de Betrokkene wordt gevraagd) - bijvoorbeeld de tussenpersoon;
- aan personen of openbare instanties aan wie OneLife volgens de wet of andere voorschriften dergelijke informatie mag of moet overmaken, volgens de voorwaarden beschreven in voornoemde wetten en voorschriften omtrent persoonsgegevens of eventuele andere wetten of voorschriften die op OneLife van toepassing zijn, bijvoorbeeld belastingadministratie of in het kader van een of andere gerechtelijke beslissing;
- aan personen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) indien de betrokkenen OneLife hiervoor een mandaat verstrekken.

De betrokkene heeft te allen tijde het recht om gedetailleerde informatie op te vragen met betrekking tot deze overdrachten.

OneLife voert geen gegevensverwerking uit in landen die zich buiten de EER bevinden. Indien OneLife in dit verband zijn beleid wijzigt, zal de betrokkene hier vooraf over worden ingelicht

Overeenkomstig de bepalingen van artikel 300 van de wet van 7 december 2015 betreffende het verzekeringswezen, die van toepassing zijn op verzekeringsactiviteiten in Luxemburg en overeenkomstig de Wetten en Voorschriften omtrent persoonsgegevens, zal OneLife de persoonsgegevens enkel overmaken aan de tussenpersoon die door de verzekeringnemer werd aangesteld aan de hand van een informatiemandaat.

Waarschuwing: Indien de verzekeringnemer het overmaken van alle persoonsgegevens van de betrokkene aan de tussenpersoon zou weigeren, kan dit een sterke hinder veroorzaken voor de kwaliteit die aan de verzekeringnemer wordt verleend met betrekking tot het contract, zowel door OneLife als de tussenpersoon. In dat geval verbindt de verzekeringnemer zich ertoe de tussenpersoon alle persoonsgegevens van de betrokkenen in het kader van het contract over te maken en zal OneLife geen enkele aansprakelijkheid hebben voor een claim en/of schade met betrekking tot deze keuze van de verzekeringnemer.

7 Identiteit en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en de functionaris voor gegevensbescherming

De **verwerkingsverantwoordelijke** is OneLife:

The OneLife Company S.A.
38, Parc d'Activités de Capellen
BP 110. L-8303 Capellen
Luxemburg
Tel: +352 4567301

De functionaris voor gegevensbescherming (hierna "DPO" - Data Protection Officer) kan bereikt worden via de beveiligde website van OneLife, via de post op het adres van OneLife of via het specifieke e-mailadres: dpo@onelifeu.com.

8 Rechten van de betrokkene

Overeenkomstig de Wetten en Voorschriften met betrekking tot persoonsgegevens en eventuele andere toepasselijke wetten en voorschriften, beschikt de betrokkene over de volgende rechten:

1. transparante informatie ontvangen over de verzamelde persoonsgegevens en de verwerking die werd uitgevoerd op deze verzamelde persoonsgegevens.
2. aan OneLife **toegang** verzoeken tot de persoonsgegevens, en informatie verkrijgen over het doel van de verwerking, de categorieën van persoonsgegevens die van toepassing zijn en ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens werden overgemaakt.
3. verzoek tot **rechtzetting** van persoonsgegevens, nl. verzoek dat specifieke persoonsgegevens worden gecorrigeerd in de systemen van OneLife, indien een van de juridische gronden van toepassing is.
4. verzoek tot **beperking van verwerking**, nl. indien één van de juridische gronden van toepassing is, verzoek dat de persoonsgegevens, met uitzondering van bewaring, enkel worden verwerkt met toestemming van de betrokkene, of om juridische claims op te maken, uit te oefenen of te verdedigen of voor het beschermen van de rechten van een andere natuurlijke of juridische persoon.
5. **bezwaar te maken**, om redenen met betrekking tot zijn of haar specifieke situatie, tegen de verwerking op basis van rechtsgeldige belangen van OneLife.
6. verzoek tot **overdraagbaarheid**, nl. het recht om persoonsgegevens die op hem/haar betrekking hebben, die hij/zij aan de verwerkingsverantwoordelijke heeft verstrekt in een gestructureerd, gangbare en machineleesbaar vorm en het recht om die gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, indien dit technisch haalbaar is.
7. toepassing van zijn/haar **recht op vergetelheid**, nl. een verzoek om het volledige dossier met persoonsgegevens dat OneLife over hem/haar heeft, te verwijderen, rekening houdend met de bepalingen van clause 5 betreffende de pseudonimisatie en anonimisatie.
8. een **kennisgeving ontvangen** als er een inbreuk i.v.m. persoonsgegevens is geweest, nl. wanneer persoonsgegevens die door OneLife verzameld en verwerkt zijn, verloren zijn geraakt of het voorwerp waren van onbevoegde toegang of bekendmaking, die mogelijk kunnen leiden tot ernstige schade voor de betrokkene.
9. te allen tijde **intrekking van de toestemming** als de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens gebaseerd is op een dergelijke toestemming (bv. voor commerciële aanbiedingen, wedstrijden, promoties, spellen en prijsvragen).
10. indiening van een klacht bij de Luxemburgse **toezichhoudende autoriteit**, nl. verzending van een klachtenbrief naar de Commission Nationale pour la Protection des Données, 1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, Groothertogdom Luxemburg.
11. rechten betreffende het **geautomatiseerde besluitvorming**, o.a. profilering, nl. een beslissing van de organisatie op basis van persoonsgegevens, die wordt genomen zonder menselijke interventie of profilering, nl. een geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens om bepaalde zaken over een individu te beoordelen. In gevallen waarbij beslissingen op basis van geautomatiseerde verwerking worden genomen, heeft de Betrokkene, het recht een menselijke interventie te eisen voor de verwerking die tot de beslissing leidt, zijn/haar bezorgdheid te uiten en bezwaar te maken tegen de beslissing.

OneLife behoudt zich het recht voor te weigeren om op het verzoek van de betrokkene in te gaan, in de volgende gevallen:

- wanneer de informatie die werd verstrekt ter ondersteuning van het verzoek het voor OneLife niet mogelijk maakt om de betrokkene die het verzoek indient specifiek te identificeren; of
- wanneer verzoeken van een betrokkene, kennelijk ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter.

Er mogen geen vergoedingen of kosten van welke aard ook door OneLife worden aangerekend voor het uitoefenen van rechten door de betrokkene, maar OneLife behoudt zich wel het recht voor redelijke vergoedingen aan te rekenen, waarbij rekening wordt gehouden met de administratieve kosten voor het verstrekken van de informatie of het communiceren of actie ondernemen in het kader van het verzoek, indien verzoeken van een betrokkene ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter.

De betrokkene kan weigeren om zijn persoonsgegevens mee te delen aan OneLife. Dit zou de voortzetting van de contractuele samenwerking met OneLife verhinderen en zou de beëindiging van het contract na een opzegtermijn van dertig dagen met zich meebrengen. OneLife zou de verzekeringnemer dan de afkoopwaarde van het contract uitbetalen, overeenkomstig de bepalingen in de Algemene Voorwaarden.